

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

1. Порядок получения Товара

предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки;

называть необходимое Вам количество литров и марку автомобильного топлива оператор-кассир Торговой точки на учетном терминале проверяет карту и проводит операцию;

для проведения операции оператор-кассир запросит идентификационный номер (PIN-код) Карты, который Покупатель обязан ему сообщить или ввести самостоятельно на специальном устройстве, которое ему предоставят;

после проведения операции с карточкой оператор-кассир обязан вернуть Покупателю карточку и терминальный чек, который подтверждает проведенную операцию;

после этого производится отпуск Товара.

Терминальный чек содержит следующую информацию:

Чек № 00000000002877 ООО «предприятие отпустившее нефтепродукт» ИНН 5259026253 АЗС № --- 11/12/12 14:01:44 Терм. 00022 ----- Карта № - 10000000077 А-76/АИ-80-----<Дебет> - 20,00 Итого: Л. 20,00 ----- Справочн. Инфо ----- Ост. с/лим 30,00л ----- Оператор № 00000000523 -----	Номер чека Название предприятия отпустившего нефтепродукт ИНН предприятия отпустившего нефтепродукт Номер ТО Дата, время № терминала Индивидуальный номер карточки Клиента Вид операции, проводимой с картой Количество отпущенных литров Розничная цена (без скидки) за единицу услуги (литр) Сумма (без скидки) Остаток суточного лимита Индивидуальный номер оператора-кассира точки обслуживания
--	--

2. Держатель Карты обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и марке заказанного автомобильного топлива (стоимости оказанной услуги/выполненной работы/сопутствующего товара), а также соответствие указанного в чеке номера Карты фактическому. При не соответствии данных чека всем необходимым показателям держатель Карты должен сообщить об этом оператору.

После оформления операции держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу).

Примечание: при осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости держателя Карты (например, бензобак транспортного средства), оператор обязан произвести и оформить корректировку данных по текущей операции.

С этой целью держатель Карты должен обратиться к оператору АЗС с соответствующей просьбой и передать ему Карту для проведения корректировки данных.

Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем Карты акт должен быть

предоставлен в офис ООО «Терминал Нефтепродукт» 603155, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Большая Печерская ул, дом № 33, оф.1 для проведения корректировки данных.

3.Операция с картой может быть остановлена терминалом по следующим причинам
НЕВЕРНЫЙ PIN-КОД – PIN-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный PIN-код. Количество попыток ограничено тремя попытками (в случае троекратного введения неверного PIN-кода карта блокируется);

КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА – отпуск товаров по карте не производится. Следует обратиться в офис Продавца;

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ИСТЕК - срок действия карты - 6 месяца с даты последней операции. Срок действия автоматически продлевается при каждой операции;

СУТОЧНЫЙ ЛИМИТ ИСЧЕРПАН – Вы выбрали суточный лимит по данной услуге. В 00 часов 01 минуту следующих суток Вы можете приобретать этот же товар;

НЕДОСТАТОЧНО ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТЕ – цена Вашей покупки превышает остаток единиц учета на карте. В этом случае Вы можете уточнить остаток единиц учета на карте у Оператора-кассира и совершить покупку на сумму, не превышающую остатка;

КАРТА В ЧЕРНОМ СПИСКЕ – Оператор-кассир обязан ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ (черный список – список карт, запрещенных к обслуживанию на данной АЗС)

4.Условия эксплуатации и хранения карты

Температура от 0, до плюс 50 градусов Цельсия

Запрещено перекручивание более 30 градусов в обе стороны

Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды.

Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения

5.Дополнительные положения:

Не наносить на карту любым способом пароль (PIN-код), либо иные посторонние надписи и наклейки. Не разглашать PIN-код, обеспечивать сохранность Карты и PIN -кода. Не передавать, не продавать или иным образом не отчуждать полученные карты третьим лицам.

В случае невозможности проведения операции с картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность карты и др.) необходимо немедленно связаться с представителем Продавца по телефону 8 (831) 261-02-05 или своим персональным менеджером.